

採用代行(RPO)の活用術

✓ 採用代行(RPO)の**基本**がわかる

✓ メリット・デメリットや
シーン別の活用方法がわかる

採用代行(RPO)が注目されている背景

採用は「プロ」に任せる時代

採用は専門家に必要な時に必要なだけ頼む

採用難易度の上昇



- 求手不足で、求むが難しい人材の獲得競争が激化
- スカウトには大手も参入開始

チャネル多様化の加速化



- 社内だけでなく外部企業がしきりに最新トレンド情報のキャッチアップが難しくなっている

市場全体の質の変化の激化



- 市場の質で人員が流動的になるケースが増えている
- 「採用成功」の定義リストの増大

採用代行(RPO)の運営形態

採用代行を選ぶ時のポイント①

運営形態ごとのそれぞれメリット・デメリット、向いている会社

	社員中心の採用代行	業務委託型の採用代行	フリーランスの採用代行
特徴	【メリット】 ● 幅広いながら範囲を定めて柔軟にやり取り ● 採用代行会社の抱えるノウハウが活用しやすい ● 社内制度・就業制度が充実しているため、サービス品質が安定している 【デメリット】 ● 求人案件数が多い	【メリット】 ● 業務を細分化し適切な担当が配置しやすい ● 求人案件が豊富 【デメリット】 ● 最終的に決められ業務以外を依頼することはない ● ノンハーフな定・期間不足によるクオリティの不安の可能性	【メリット】 ● 柔軟な対応・フレキシブルな対応が可能 ● コスト削減が期待できる 【デメリット】 ● 求人の質・量・範囲のリスト ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する
向いている会社	● 年間採用人数：5人〜 ● 求人源のベンチャー・スタートアップ ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する ● 求人案件数が多い	● 年間採用人数：10人〜 ● 求人源のベンチャー・スタートアップ ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する	● 年間採用人数：1〜5人程度 ● 求人源のベンチャー・スタートアップ ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する ● 求手不足・求手不足に合う人を待つ必要に時間を要する

TOPICS

01 まるごと人事とは

02 採用代行（RPO）の基本

03 採用代行（RPO）の活用のポイント

TOPICS

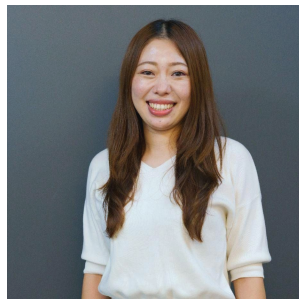
01 まるごと人事とは

02 採用代行（RPO）の基本

03 採用代行（RPO）の活用のポイント

成長企業向けの「月額制オンライン採用代行」

採用実務を1ヶ月単位でご支援します！



月額45万円で、採用課題に合わせた**最適な設計**をしながら
採用業務を代行します！



※スライドに記載のない内容も柔軟にご相談ください！

TOPICS

01 まるごと人事とは

02 採用代行（RPO）の基本

03 採用代行（RPO）の活用のポイント

採用代行（RPO）とは？

依頼できる業務の例



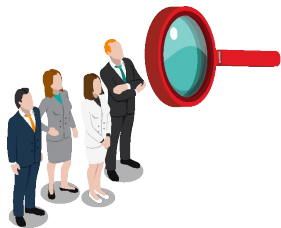
採用代行は、英語で「**Recruitment Process Outsourcing**」の頭文字を取って「**RPO**」とも呼ばれます。
採用代行（RPO）では、自社における採用業務の一部もしくは全てを、専門の業者に代行してもらうことができます。
自社の採用担当者の負担を軽減したり、業務の効率化を目指したりするうえで有効な選択肢の一つとなります。

採用代行（RPO）が注目されている背景

採用は「プロ」に任せる時代

採用は専門家に必要な時に必要なだけ頼む

採用難易度の上昇



- 売り手市場で、各社が欲しい人材の獲得競争が激化
- スカウトには大手も参入開始

チャネル多様化の高速化



- 社内だけで情報収集がしきれない
- 最新トレンド情報のキャッチアップが難しくなっている

市場全体の変化の激化



- 市場の変化で人員計画が流動的になるケースが増えている
- 「採用担当者」の雇用リスクの増加

採用代行（RPO）の導入背景

こんな悩み・課題の相談が多いです



リソースの悩み

- ✓ 経験豊かな採用担当者を見つけるのが難しい。
- ✓ 業務に追われ、採用施策や改善の時間が足りない。
- ✓ 急な採用増加に対応できる体制が整っていない。
- ✓ 複数部門やポジションで採用ニーズが発生。
- ✓ 拠点拡大や新規事業の立ち上げに人材強化が必要。



ノウハウ・知見の悩み

- ✓ 最新の採用ノウハウが不足している。
- ✓ エンジニアや希少な職種の人材を採用したい。
- ✓ 採用チャネルの運用の無駄を減らしたい。
- ✓ 事業計画の達成に向け、目標内に採用が必要。

採用代行（RPO）の運営形態

採用代行を選ぶ時のポイント①

運営形態ごとのそれぞれメリット・デメリット、向いている会社

	社員中心の採用代行	業務再委託型の採用代行	フリーランスの採用代行
特徴	【メリット】 ● 相談しながら戦略を変えて進めやすい ● 採用代行会社の社内にノウハウがたまりやすい ● 社内教育・研修制度が充実しているため、サービス品質が安定している 【デメリット】 ● 急な案件拡大が難しい	【メリット】 ● 業務を細分化し適切な担当が配置しやすい ● 急な案件が受けやすい 【デメリット】 ● 最初に決めた業務以外を依頼することは難しい場合が多い ● ノウハウ不足・経験不足によるクオリティの不足の可能性	【メリット】 ● 土日などフレキシブルな対応が可能 ● コスト抑えられることが多い 【デメリット】 ● 急な契約変更のリスク ● 相性や条件に合う人を見つけるまでに時間を要する ● 安価～高価までバラつきあり、値段とクオリティが比例する
向いている会社	● 年間採用人数：5人～ ● 拡大期のベンチャー・スタートアップ ● 新規事業の開始タイミングでの増員 ● 業務再委託ができない大手・中小企業	● 年間採用人数：20人～ ● 大量採用を行う大手企業 ● 行う採用業務が決まっていて、派遣社員に採用業務を任せられるケース	● 年間採用人数：1～5人程度 ● 中小企業 ● 創業初期のベンチャー・スタートアップ

※上記は1例です。詳細はサービス提供会社に問い合わせください。

採用代行（RPO）の料金体系

採用代行を選ぶ時のポイント②

採用代行の料金体系の違いとおすすめのニーズ



月額制の採用代行

サービス内容に応じた
パッケージプランの形式

*こんなニーズにおすすめ

- 採用戦術設計と業務アウトソースをセットで進めたい
- 戦略など相談しながら採用業務を進めていきたい



従量課金型の採用代行

依頼項目ごとに料金発生する形式
(人材の要件や契約期間によっても変動)

*こんなニーズにおすすめ

- 作業内容が決まっており、テンプレート対応を大量にやってほしい。
- 採用業務を行う、派遣社員のマネジメントに課題がある。



成果報酬型の採用代行

面接や内定が決まったときに
課金される形式

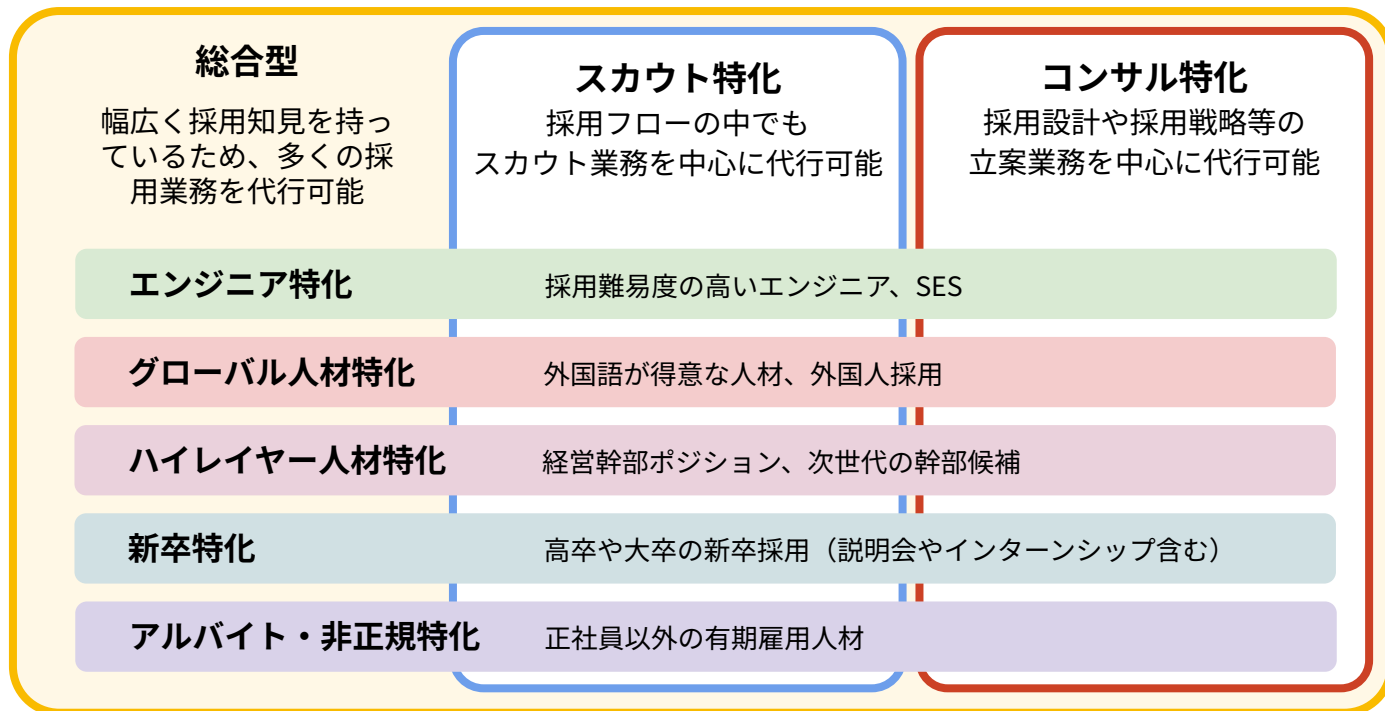
*こんなニーズにおすすめ

- 予算が豊富で採用人数にコミットしたい。
- 不動産営業などのセールス系採用が中心

採用代行（RPO）のサービス提供範囲

採用代行を選ぶ時のポイント③

採用代行のサービス提供範囲や強みの違い



シーン別のおすすめRPOと注意点①

課題

人事がない／採用担当者の退職／
採用活動全般のリソースや知見が足りていない

おすすめ RPO

総合型 or スカウト特化 or コンサル特化

- 依頼した業務を代行するだけでなく、採用全体を踏まえたうえで提案もしてもらえる
- 人事がない組織では、採用の業務フローなどの設計からしてもらえるので、人事担当者が入社した後も自社の採用ノウハウが溜まっている状態を作れる

スカウト特化やコンサル特化のRPOの注意点

- 足りていない業務を洗い出し、新規採用や社内からの異動などで一部業務を社内に対応し、足りない業務のみを依頼する場合は個別業務特化型や従量課金制のRPOがおすすめ

シーン別のおすすめRPOと注意点②

課題

スカウトを強化したいが
リソースが足りない

おすすめ RPO

総合型 or スカウト特化

スカウト特化のRPOの注意点

- スカウト送信数やスカウト返信率が重要指標となってしまう、その後の採用に繋がらないといった課題も発生する可能性がある
- スカウト送信だけでなく、その後のレスポンスによっても面談設定率が変わってくるので、リソースが足りない場合はスカウト特化型でない方が良くこともある

課題

一部の職種のみ依頼したい

おすすめ RPO

総合型 or 職種特化型

職種特化型のRPOの注意点

- 別の職種の採用も一緒に依頼したい場合、受けてもらえない可能性や知見がない可能性がある
- 採用の課題がある職種が一部の職種のみか？
- 依頼する職種以外は社内リソースで採用可能か？

※職種特化型：エンジニアや新卒など一部職種・ターゲットに強み

TOPICS

01 まるごと人事とは

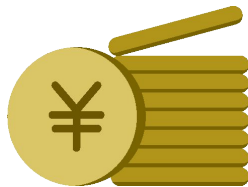
02 採用代行（RPO）の基本

03 採用代行（RPO）の活用のポイント

採用代行（RPO）活用の成功のポイント①

ポイント①：サービスの特徴や提供方式を確認してから、導入するサービスを決める

料金体系



- 月額一律料金型と従量課金型があり、自社のリソースや予算に合わせて選択する（コストの安定性を求める場合は月額一律料金型が適している。）

サービス導入実績、導入事例



- サービス導入の実績から専門性や充実度、クオリティが分かる。
- 自社の課題に近い状況での実績があるサービスは信頼性が高い。

依頼期間

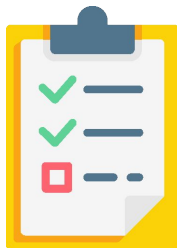


- 最低契約期間がどの程度なのか確認する。
（新卒採用などで繁忙期がある場合や、採用計画が途中で変わる可能性がある場合は、短期契約が可能なサービス事業者がおすすめ。）

採用代行（RPO）活用の成功のポイント②

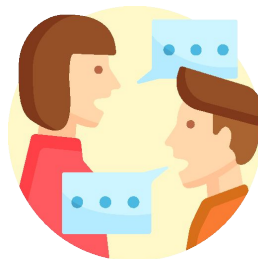
ポイント②：業務範囲や運営品質に関して導入前にすり合わせを行う

対応可能な業務範囲



- サービスごとに異なり、自社が委託したい業務に適しているか確認が必要。
- 特定の業務に強みを持つサービスも存在する。

コミュニケーション



- どのように／どのくらいの頻度で担当者とコミュニケーションをとるのか。
- 定例MTGの頻度やどんなレポートで改善できるか。

担当者の数



- 何名で担当するのか？十分な担当者が確保されているか確認する。
（人員不足は対応の遅れや質の低下につながる可能性がある。）

採用代行（RPO）に依頼した後の流れ

以下のようなフローで依頼を進めましょう。

1

キックオフミーティング

採用ターゲット、選考方法、採用コストなど採用の前提となる条件のすり合わせ。

2

事前準備：現状調査と採用課題の特定

現状行っている業務の効果検証とどんな採用課題を解決したいか要件定義。

3

採用戦略のすり合わせ

どのような方針で採用を進めていくかのすり合わせ。

4

運用方法のすり合わせ

進行の仕方やスケジュールについても共有が必要。※業務の振り分けにあたりマニュアルの作成を求められる場合があります。

5

委託業務の開始

人員の確保や業務フローの設計など、採用活動を行うための体制を構築

6

定例ミーティング（振り返り・改善）

採用活動の結果を元にPDCAを回す。※頻度は会社によって変わります。

スカウトノウハウや工数にお困りの際は・・・
「まるごと人事」にご相談ください！

- ➡ まるごと人事では、設計～運用～改善までワンストップでスカウト業務のご支援が可能です
- ➡ 常時120社の支援を通じて、月間2万通のスカウト送信実績があります。
120以上の媒体の運用実績もありますので、媒体ごとの活用ノウハウも豊富です。

豊富なノウハウ

各職種のキーワードリストなど
ノウハウも豊富

エンジニア採用に強い

支援業務の約40%がエンジニア
採用

名称	解説	カテゴリ	フレームワーク に紐づく言語	動的 / 静的	よく使われる目的
Kotlin	Android公式開発言語でモバイルはこれでしょうという印象です。 Kotlin,Swiftで書いているのは当たり前でその他に使ってても構いません。 今後需要の増加が見込まれ、技術者も不足すると予想される。	モバイル	なし	静的	Androidアプリ開発
Swift	iOSのアプリといえばこれ。一般的なWebアプリの開発も可能。 不具合が起こりづらく、安定してアプリやシステムを稼働するために 必要なコードの安定性を高く保つことが可能。 安定した需要が見込まれ、技術者も不足すると予想される。	モバイル	なし	静的	iOSのアプリ開発 (Webアプリケーション、 Webサーバーも作成可能)
Vue.js	フロントフレームワークでこのアプリのこの部分だけ にJavaScriptの必要と連動。 No.1大分類	職種名	職種詳細(商材や言語など)	キーワード(オレンジは比較的低コストな技術)	
Angular	Google主導で開発されている 組み込みのフロント開発に 向いて、独自の仕様が多く学習 必要は下火で人材も多くない	1 エンジニア 2 エンジニア 3 エンジニア 4 エンジニア	フロントエンジニア サーバーサイドエンジニア サーバーサイドエンジニア サーバーサイドエンジニア	React,Redux,Angular,Vue.js,jQuery,javascript,Typescript,CSS3(Sass,PostCSS),HTML5, Laravel,Ruby,Spring,PHP,Java,gRPC,GraphQL,ROR,Ruby on Rails,Node.js php,Laravel,CSS,JavaScript,WordPress,Symfony,CakePHP	
React	最近人気のフロントフレーム ワークでアプリケーションや ブラウザ側ではVue、Reactで ない。案件数は徐々に増え	5 エンジニア 6 エンジニア 7 エンジニア 8 エンジニア	QAエンジニア サポートエンジニア ネイティブアプリエンジニア バックエンドエンジニア	JSTOB,テスト,自動化,品質管理,品質改善,品質保証,Jenkins,TravisCI,検証,selenium,Cir cular,システム,サポート,運用 iOS,Android,swift,objective-c,java,kotlin,アプリ,スマホ,firebase,Flutter go,golang,vue,バックエンド,GCP,GKE,Docker,Kubernetes,k8s	
JavaScript	最近人気のフロントフレーム ワークでアプリケーションや ブラウザ側ではVue、Reactで ない。案件数は徐々に増え	9 エンジニア 10 エンジニア 11 エンジニア 12 エンジニア	バックエンドエンジニア バックエンドエンジニア フルスタックエンジニア データサイエンティスト	go Ruby on Rails, RoR go,vue,Python,php,Ruby,MySQL,Docker,Kubernetes,k8s,GCP,GKE,Rust	
HTML	前提としてWebページの 表現するための基本とな りWEBデザインの必要要素 が高度化されているが、 ない。案件数は徐々に増え	13 デザイナー 14 デザイナー 15 デザイナー	WEBデザイナー WEBデザイナー WEBデザイナー	UI/UXデザイナー コーディングもできる	
CSS	HTMLで書かれたWebペ ージ、フロントなど HTML	16 セールス 17 セールス 18 セールス 19 セールス 20 マーケティング 21 マーケティング 22 マーケティング 23 マーケティング 24 コーポレート 25 コーポレート	プロジェクトマネージャー セールス アカウントエグゼクティブ インサイドセールス パートナーセールス マーケティング マーケティング マーケティング 広報・PR 経理事務 経理事務	SaaS,IT 商材/SaaS ITソリューション営業 MAツールが使える 代理店営業 MAツール 広告運用ができる コンテンツマーケ 経理事務 経理事務	アプリ開発,マネジメント,進行管理,サービス設計,ディレクション,WordPress,PM SaaS,ソリューション,BtoB,ソフトウェア営業 アカウントエグゼクティブ,アカウントマネージャー,IT,ソリューション,ソフトウェア, MA,Pardot,Marketo,salesforce,マーケティング,インサイドセールス,営業企画,分析,イン 代理店,代理店営業,パートナーセールス MA,Pardot,Marketo,salesforce,マーケティング,データ分析 MA,Pardot,Marketo,salesforce,マーケティング,運用,広告運用,リステイング広告,ディ キーワード設計,コンテンツマーケティング,SEO,SEM,HuBSpot,webディレクション,IF プレスリリース,オウンドメディア,PR,メディアリレーション,メディアリレーション,IF アドミン,経理,簿記,excel,word,財務会計,決算,債収書,税理士,公認会計士,原価計算 経理,社会保険,経理,excel,word,財務会計,決算,債収書,税理士,公認会計士,原価計算 経理,社会保険,経理,excel,word,財務会計,決算,債収書,税理士,公認会計士,原価計算

継続率95%以上！多くのお客様にご好評いただいております

Point. 01

豊富な実績



- ✓ 累計支援社数 560 社以上
- ✓ 媒体利用実績 180以上
- ✓ スカウト送信 月間約4万通

Point. 02

高品質



- ✓ 経験豊富な201名の社員が在籍
- ✓ 手厚い支援体制
- ✓ 充実した社内教育・研修制度

Point. 03

柔軟性



- ✓ 1ヶ月ごとの更新
- ✓ 退職・離職リスクがない
- ✓ 採用計画に沿ったご提案

エンジニア採用の支援

専門性の高い職種でも、スカウトと
オペレーション両輪の支援で採用成功に導く



SONY

課題

- **ソニーグループの新規事業**として急速な人員増が必要だが、リソースやノウハウが不足。
- エンジニアの中でも専門性の高い職種の採用が必要。
- **新規事業のため**公開できる情報が限られていた

まるごと人事の効果

- **初年度で30名**の採用に成功。
- 通信業界やエンジニアの専門知識を活用したスカウトノウハウにより、**スカウト返信率を5.5%改善**。
- 候補者対応においても、候補者ごとに合わせた細やかなフォローによって、**内定承諾までサポート**。

新卒採用・中途採用

新卒・中途ともに幅広い支援採用担当が1人増えたような、主体的で柔軟な働きがまるごと人事の強み



V-CUBE

課題

- 事業成長に伴い、**中途採用を加速**させることに
- 従来の人材紹介だけでなく、ダイレトリクルーティングによる攻めの母集団形成が必要だが、**ダイレトリクルーティングのノウハウがないことが課題**
- 新卒採用の採用基準を引き上げ**に伴い、内定承諾率が例年に比べて落ち込んでいた

まるごと人事の効果

- ゼロベースからダイレトリクルーティングの立ち上げを実施**媒体運用のノウハウや改善提案により、**母集団形成の強化に貢献**
- スカウト返信率が20%から**39%に改善**ペルソナ設定や媒体運用の見直しにより、**内定承諾率も上昇**
- 定期的なスカウト送信数・返信率の振り返り、ターゲットの志向性を捉えた、ピックアップ方法・タイトルやスカウト文面を改善を実施

採用オペレーションの改善

内定までのリードタイムが約1/3に短縮内定承諾率改善により、採用成功を実現



課題

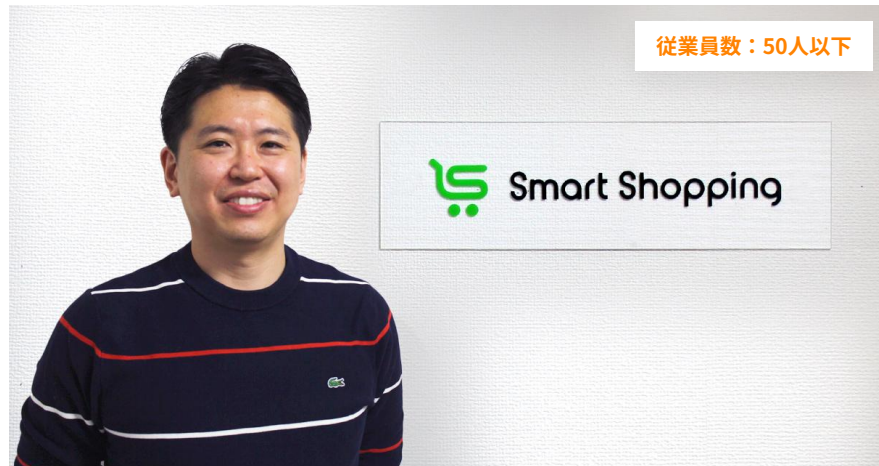
- 資金調達に伴い**採用人数が急増**し、以前の採用体制では対応しきれなくなった
- "候補者体験"の質を大切にしているため**以前に委託していた採用代行会社に任せきれず**、社内対応が多くなり、**リソース不足とクオリティ**に課題があった

まると人事の効果

- 柔軟性が高くスピーディーな対応**で、候補者への個別対応の質が大きく向上先回りした対応とこまめな情報共有により、**採用フローの改善**に貢献した
- 内定までのリードタイムが92日から26日に短縮**し、採用成果が向上**内定承諾率は68%から96%に上昇候補者からも好印象な声をもらう**など成果に繋がった
- ATS（採用管理システム）の改善提案**により、大幅な工数削減に成功した

基盤がない状態から採用に成功した事例

資金調達後の採用加速フェーズでまるごと人事を導入。CFOと二人三脚で、22名の採用に成功



課題

- 専任の人事が不在で採用業務は役員が兼務しており、採用に関するリソースが不足。
- 1年ぶりの採用活動のため、採用ノウハウや採用フローなどの基盤がほとんどない状態。
- 採用コストを抑えるため、ダイレクトリクルーティングやリファラル、自社HPからの採用が中心の体制に変えたい。

まるごと人事の効果

- 1年間で22名の採用に成功。応募数も導入開始から1ヶ月後に約2倍に、半年後には約3倍に増加
- 採用ターゲットの具体化・媒体提案・募集文作成・スカウトなどの支援で、採用活動の基盤を構築。
- 候補者目線に立ったコミュニケーションやスピード感ある対応により、キャンディデイトエクスペリエンスが向上。

基盤がない状態から採用に成功した事例

スカウト返信数が約2倍に。採用業務の「量」と「質」とともに向上できるのが、まるごと人事の魅力



oVice

課題

- **人事は1人のみ**だったが、**4ヶ月で40名**という高い採用目標。
- 書類選考や面接に時間を取られ、スカウト業務や採用広報など母集団形成に向けたアクションが不十分。
- 人事のリソース不足により、自社のターゲットとなる人材に対して**能動的な採用活動ができていなかった**。

まるごと人事の効果

- **スカウト送信数が安定的に増加**し、1ヶ月あたりのスカウト返信数が2倍ほどに増えた。
- スカウト文のリライト提案により、**候補者からも好印象な声をもらう**など成果に繋がった。
- 現場のメンバーからもスカウトを送る中で、まるごと人事の知見やノウハウを共有し、**採用体制の構築に役立った**。

まずは 30分の無料採用相談 からどうぞ！

→ 無料採用相談はこちら！

**“採用がわからない...どこまでお願いできるかわからない...” など
ざっくばらんに採用相談にのっておりますので、お気軽にご連絡ください！**

会社名	マルゴト株式会社
設立日	2015年10月
事業内容	採用代行、バックオフィス代行、資料制作代行
代表取締役	今 啓亮（こん けいすけ）
社員数	201 名（2025年8月時点）
会社名	〒060-0061 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3F
本社HP	https://marugotoinc.co.jp/



経済産業省 北海道経済産業局が実施するスタートアップ育成支援プログラム「J-Startup HOKKAIDO」の認定スタートアップとして選定されました。



「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(女性活躍推進法)に基づく認定マーク「えるぼし」の最上位である認定段階3を取得しています。



総務省が主催する「テレワークトップランナー2024」にて、テレワークの十分な実績や、テレワークの活用による経営効果の発揮等、優れた取組を行っている団体20社中の1社に選定されました。